

مراجعه مردم با در دست داشتن دفترچه بیمه به پزشک خانواده خود

ارائه خدمات درمانی پزشک خانواده

اطلاع از منشی جهت حضور پزشک یا جانشین پزشک

تعیین نوبت توسط منشی پزشک

مراجعه به پزشک

ویزیت یا اقدام بهداشتی توسط پزشک

درمان بیماری یا ارجاع به سطح 2

تعیین تاریخ بعدی