

فرایند پیگیری شکایات مردمی در زمینه تخلفات بهداشتی در سامانه ۱۹۰

مراجعه مردمی، گزارش کتبی، تماس تلفنی در زمینه تخلف بهداشتی

معرفی سامانه ۱۹۰ (گزارش تلفنی تخلفات بهداشتی) به مراجعین جهت ثبت شکایات

ثبت شکایات در سامانه ۱۹۰ و دریافت کد رهگیری

ارسال شکایت از سامانه ۱۹۰ به رابط سامانه

ارسال گزارش شکایت به بازرس منطقه از طریق رابط سامانه

بازدید بازرس منطقه از محل مورد شکایت

آیا شکایت ثبت شده صحت دارد؟

خیر

بلی

انجام اقدامات قانونی برحسب نوع شکایت ثبت شده در سامانه

ارائه گزارش بازرس از محل طی مدت ۴۸ ساعت به رابط سامانه

ثبت نتیجه بازدید در سامانه توسط رابط سامانه ۱۹۰

فرایند ثبت و پیگیری شکایات مردمی در زمینه تخلفات بهداشتی (سامانه ۱۹۰)